

Garantía

eSea® ofrece garantía de sus productos de hardware contra defectos en materiales y mano de obra por el período mínimo establecido por la ley de cada país o territorio a partir de la fecha de su compra original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un distribuidor autorizado de eSea® o directamente a través de eSea®. Esta garantía queda anulada si el equipo está abierto en alguno de sus componentes o partes, alterado, con una apreciación de un mal uso, con un desgaste excesivo o si es reparado por cualquier persona no autorizada por eSea®.

Nuestro producto está diseñado para el uso deportivo y recreativo del consumidor. En ningún caso está garantizado para un uso intensivo comercial o de alquiler.

Nuestra garantía no incluye las baterías ni los costes de transporte.

eSea® se reserva el derecho de hacer cambios en el diseño y mejorar sus productos sin obligación de instalar estas mejoras en cualquiera de sus productos previamente fabricados y vendidos.

Importante: antes de cualquier envío relacionado con la garantía, contacta con nuestro servicio de atención al cliente para revisar el caso y confirmar su autorización. Existen limitaciones para el envío de baterías de iones de litio y no aceptaremos devoluciones de servicio sin previo aviso. La forma de comunicar o realizar cualquier duda o gestión será únicamente mediante la web de eSea®.

