

# Preguntas frecuentes

## **Cuál es la garantía de mi eSea®?**

Si tienes algún problema con tu propulsor eSea® por favor ponte en contacto con nosotros a través de nuestra web para ayudarte o a través del distribuidor oficial donde hayas realizado tu compra. De esta forma intentaremos solucionar tu problema lo antes posible. Por favor revisa atentamente el apartado de garantía del manual en el que se te detallará más información.

## **Tengo problemas para ensamblar correctamente los dos bloques de mi propulsor. ¿Qué debo hacer?**

Siguiendo las instrucciones de instalación del manual no deberías tener problemas. Debes siempre realizar la instalación del propulsor en posición vertical, en una superficie plana en la que apoyarás la base de la tobera (donde se encuentra la hélice) y presionar suavemente encajando el otro bloque (de la batería) hacia abajo siguiendo la pauta de los dos conectores. Posteriormente encajar las solapas y tornillos de seguridad que forman parte del kit del propulsor. Una vez conectado escucharás unos sonidos (bip) que indicarán que se ha realizado con éxito la conexión. Nunca debes forzar el proceso de encaje de ambos bloques, ni tampoco posteriormente sus solapas y tornillos.

Revisa siempre que el propulsor haya quedado bien encajado, de esta forma quedará perfectamente hermético y así evitarás la entrada de agua o humedad en ambos conectores. Recuerda que debes comprobar siempre el estado de carga de tu batería antes de usarlo y nunca debes poner en marcha el propulsor fuera del agua.

## **¿Qué velocidad puedo conseguir con eSea®?**

Hay que recordar que el propulsor eSea® tiene la función de ser un asistente para practicar nuestro deporte acuático favorito. Es muy complicado determinar la velocidad que podrás experimentar con esta ayuda. Existen diversidad de condicionantes y situaciones que no permiten poder responder con precisión a esta pregunta. Como por

ejemplo el tipo de embarcación que se utilice, peso que debe empujar, viento, posibles corrientes, etc

Tu propulsor dispone de 3 velocidades de asistencia hacia delante y un botón de paro. Recomendamos utilizar como velocidad de cruzero la primera marcha de asistencia, de esta forma podrás disponer de una autonomía mayor durante tu práctica.

## **¿Puedo conectar varios propulsores eSea® a mi kayak, SUP u otras embarcaciones?**

Sí, aunque si lo que deseas es obtener mayor velocidad dependerá mucho el tipo de embarcación que utilices y el resultado puede no ser el esperado. Dependiendo del tipo de casco/flotador, eslora o manga, no siempre se consigue un incremento de velocidad muy relevante aunque incorporemos un motor más potente. También deberás tener en cuenta otros factores como las condiciones de viento, corrientes, estado del agua, etc. En cualquier caso es factible que los dos propulsores funcionen con un único mando si se solicita en el pedido.

## **¿Qué tipo de mantenimiento necesita el propulsor eSea®?**

Debes enjuagarlo siempre con agua dulce después de cada uso sin desacoplar los dos bloques del propulsor (motor y batería) mientras realizas esta tarea. Los conectores y gomas de cierre deben estar limpios e hidratados (vaselina neutra) siguiendo las instrucciones del manual. Nunca debes poner en marcha el motor fuera del agua.

## **¿Qué tipo de batería utiliza eSea® y cuando debo cargarla?**

Las baterías que utiliza eSea® son baterías de iones de litio.

Nunca debes cargar la batería a continuación de haber utilizado tu eSea® de forma continuada. Se recomienda esperar una hora hasta proceder a la nueva carga. De esta forma la batería podrá disfrutar de una larga vida útil de hasta 1.000 ciclos de uso. Durante el proceso de

carga de tu batería, podrás comprobar que el cargador muestra una luz verde si la batería se encuentra ya cargada o una luz de color rojo si aún está en proceso de carga.

### **¿Cómo puedo saber el nivel de carga de la batería?**

Fuera del agua podrás comprobar el nivel de carga de tu batería pulsando el botón que se encuentra en la parte frontal del bloque de tu batería. El indicador de carga le mostrará en forma de luces leds de color rojo en qué nivel de carga se encuentra. (20% - 40% - 60% - 80% - 100%).

### **¿Qué autonomía de uso tiene eSea®?**

La autonomía de uso con la carga completa de la batería será aproximadamente de una dos horas con el uso de la primera marcha de asistencia. Los tiempos nunca serán exactos ya que influyen diversos elementos y utilización del resto de marchas. Para tu seguridad mientras lo está utilizando, eSea® ha diseñado unos temporizadores de paro del motor, podrás ampliar tu información en el manual.

Si por un uso intenso se detecta una subida de temperatura, automáticamente se reducirá la potencia del motor hasta que la temperatura vuelva a parámetros normales.

### **¿Cómo acoplo un eSea® a mi embarcación?:**

eSea® permite mediante sus adaptadores acoplarse a los diferentes sistemas de quilla del mercado. Además de disponer un adaptador universal. Podrás ampliar la información en el manual.

Para ello es importante conocer cuál es el sistema que utiliza tu embarcación y solicitar el adaptador que requieras en tu pedido.

### **¿Puedo cortar o no utilizar el cable de seguridad que viene integrado en el propulsor?:**

No. El cable de seguridad tiene dos funciones muy importantes. Por una parte, nos asegurará en caso de colisión con algún elemento no esperado que tu propulsor se mantendrá siempre cerca de tu embar-

cación gracias al cable. Por otra parte, y muy importante, el cable sirve también para asegurar una correcta conectividad con tu mando a distancia y por tanto el control de tu navegación.

### **¿Qué debo hacer si se obstruye o rompe la hélice?**

eSea® tiene una rejilla para evitar la entrada de objetos flotantes que puedan atascar la hélice. No obstante, es imposible prevenirlo completamente por lo que es recomendable revisar antes y después de su uso si hay algún objeto atascado. En caso afirmativo, por obstrucción o rotura de la hélice deberás seguir las instrucciones del manual. Podrás observar que no es nada complicado. El uso del propulsor con la hélice dañada puede estropear definitivamente otros componentes del mismo e, incluso, el propio propulsor.

### **¿Puedo dejar mi eSea® en el agua todo el tiempo?**

No. Una vez hayas finalizado su uso siempre debes sacar el motor del agua y seguir las pautas de limpieza y mantenimiento que se indican en el manual. De esta forma alargarás la vida de tu propulsor.

### **¿Cómo debo almacenar mi propulsor cuando no está en uso?**

Recomendamos mantener siempre el propulsor con sus dos bloques desacoplados. En el caso de tener que permanecer un periodo largo de tiempo sin uso, seguir las pautas de mantenimiento y limpieza del manual. Además de comprobar que el estado de carga de la batería no se encuentra a menos de un 30%. De esta forma alargarás la vida útil de tu batería.

### **¿Puedo viajar con mi eSea®?**

Consulta siempre con tu aerolínea antes de viajar. La normativa depende del País de origen/destino y política de cada aerolínea.

### ¿Dónde puedo encontrar ayuda y guías de instalación?

Todas las guías de instalación están disponibles en: [www.electric-sea.com](http://www.electric-sea.com)

También puedes acceder mediante el código QR que encontrarás dentro del paquete de compra de tu propulsor eSea®. Además, hay videos disponibles en nuestro Canal de Video.



[www.electric-sea.com](http://www.electric-sea.com)